

Všeobecné obchodní podmínky Besthypo.cz

1. Úvod

1.1 Společnost ANOFIN s.r.o., IČ 03908291 provozuje web www.besthypo.cz svým smluvním partnerům (odběratelům, smluvním poradcům), služby poskytuje za níže uvedených podmínek. Web www.besthypo.cz a služby s ním související slouží ke zprostředkování obchodních příležitostí (kontaktů), poptávek a nabídek a zpřístupňuje kontakty za účelem navázání spolupráce pro Uživatele. Poptávkou se rozumí odeslaný strukturovaný požadavek od uživatele s cílem získat obecné informace ohledně hypotečního úvěru (dále jen „hypotéky“) díky propojení (telefonickém i osobním) s Poradci.

1.2 Společnost ANOFIN s.r.o poskytuje software, informační systém, registrovanou obchodní značku a marketingové služby se značkou související. Tyto služby jsou poskytovány odběratelům (smluvním partnerům). Těmito odběrateli (smluvními partnery) jsou společnosti nebo jednotlivé osoby podnikající v oblasti finančního poradenství s oprávněním zprostředkovávat spotřebitelské úvěry (hypotéky) dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, v platném znění (dále jen jako „zákon o spotřebitelském úvěru“). Tyto subjekty jsou držitelé potřebných licencí pro zprostředkovatelskou činnost a jsou registrovány u České národní banky. Tedy společnost ANOFIN s.r.o pouze poskytuje software, který spravuje, také doménu www.besthypo.cz a poskytuje odběratelům marketingové řešení na míru.

1.3 Prohlášení k závaznosti informací – není-li výslovně uvedeno jinak, modelové příklady, kalkulace a výpočty ve všech kalkulačkách na tomto webu jsou orientační a nejsou nabídkou k uzavření smlouvy, příslibem k uzavření smlouvy, vyhlášením veřejné soutěže o nejvýhodnější nabídku, veřejnou nabídku ani jakýmkoliv jiným právním jednáním ANOFIN s.r.o., a to bez ohledu na jeho obsah či označení; pokud kterákoliv část tohoto webu vykazuje obsahové náležitosti jiného právního jednání ANOFIN s.r.o., je výhradně právně nezávazným informativním sdělením, i pokud tak není zvlášť označena.

1.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatелеm.

2. Definice Pojmů

2.1 „**Poskytovatel**“ znamená společnost ANOFIN s.r.o., IČ 03908291, se sídlem Poděbradská 576/152, Hloubětín, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 239756, provozující webové stránky www.besthypo.cz pro svoje odběratele softwaru (smluvní partnery).

2.2 „**Uživatel**“ znamená Zájemce, Makléř a jakákoliv jiná osoba využívající služby na Portálu Poskytovatele.

2.3 „**Portál**“ znamená webové rozhraní dostupné na adrese www.besthypo.cz, které umožňuje sdružovat a srovnávat mezi sebou nabídky a poptávky hypoték a zpřístupňuje kontakty jednotlivých subjektů.

2.4 „**Makléř**“ znamená, fyzická osoba podnikající nebo zaměstnanec právnické osoby, zabývající se zprostředkováním koupě/prodeje nemovitých věcí ve prospěch Zájemce.

2.5 „**Poradce**“ znamená fyzická osoba podnikající v rámci aktivit u některého ze samostatných zprostředkovatelů na trhu (Broker Trust a.s.) a vybraných smluvních odběratelů, tedy makléřských a poradenských společností, se specializací na hypoteční úvěry (s oprávněním zprostředkovávat spotřebitelské úvěry).

2.6 „**Zájemce**“ znamená koncový zákazník, poptávající informace o hypotečním úvěru nebo žádající o propojení s hypotečním specialistou, jehož údaje poskytl Makléř prostřednictvím Portálu Poradcům, nebo které uvedl do Portálu sám.

2.7 „**Hypotéka**“ znamená hypoteční úvěr (spotřebitelský úvěr) nebo úvěr ze stavebního spoření, případně jiný finanční produkt, o kterém poskytuje bližší informace příslušný Poradce specializující se na oblast hypotečních úvěrů (spotřebitelských úvěrů).

3. Účel Portálu

3.1 Účelem Portálu je na straně jedné sdružovat Poradce a propojovat se Zájemci. Na straně druhé sdružovat poptávky Zájemců a Makléřů o získání bližších informací ohledně Hypotéky. Účelem Portálu je dále umožnit rychlejší získání kontaktu na osobu poskytující informace ohledně hypotečního úvěru. Veškeré informace publikované na tomto webu Poskytovatelem jsou určeny výhradně ke studijním a informativním účelům a v žádném případě je nelze považovat za investiční doporučení, nebo nabídku ve smyslu příslušných právních předpisů.

4. Registrace Uživatele

4.1 Zájemce osobně nebo prostřednictvím Makléře zadá do formuláře dostupného na Portálu podstatné a osobní údaje pro orientační srovnání Hypoték. Těmito údaji jsou – jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, výše úvěru a hodnota nemovitosti.

4.2 Pro získání výsledku srovnávače se Uživatel musí seznámit s těmito VOP. Vyjádření souhlasu prostřednictvím políčka „souhlasím s VOP“ je nezbytnou podmínkou pro užívání Portálu.

4.3 Uživatel je oprávněn udělit Poskytovateli dobrovolně svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem nabídky finančního produktu – hypotéky (dále jen „Souhlas se zpracováním“), a to elektronicky zaškrtnutím políčka „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“. Na základě uděleného souhlasu může být Zájemce kontaktován Poradcem s individuální nabídkou Hypotéky či jiného finančního produktu dle kritérií zadaných Zájemcem ve srovnávači hypoték. Udělení tohoto souhlasu je podmínkou, aby Zájemce mohl být informován a kontaktován Poradcem s konkrétní nabídkou Hypotéky či jiným finančním produktem na míru a aby o možnostech sjednání Hypotéky s Poradcem mohl dále jednat.

4.4 Uživatel prohlašuje, že údaje uvedené ve formuláři, jsou údaji pravdivými.

4.5 Okamžikem dokončení registrace, tj. odsouhlasením těchto VOP a odesláním zadaných údajů stisknutím příslušného tlačítka pro vyhledání Hypotéky dle zvolených kritérií, je založen smluvní vztah mezi Zájemcem a Poskytovatelem.

4.6 Práva a povinnosti ostatních Uživatelů spojených s registrací je upravena dílčími smlouvami uzavřenými s Poskytovatelem.

5. Pravidla poskytování služby

5.1 Uživatel je oprávněn na základě provedené registrace listovat obecnými informacemi zabývající se tématikou Hypoték.

5.2 Uživatel dokončením registrace a udělením Souhlasu se zpracováním souhlasí se skutečností, že jím zadané osobní údaje je Poskytovatel oprávněn poskytnout svým smluvním partnerům v souladu s uděleným Souhlasem se zpracováním.

5.3 V případě, že registraci ve prospěch Závemce provedl Makléř, tak tento prohlašuje, že je oprávněn nakládat s osobními údaji Závemce, a že na výzvu Poskytovatele je schopen předložit souhlas s nakládáním s osobními údaji Závemce. Takový Makléř má rovněž s Poskytovatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které je Poskytovatel oprávněn údaje Závemce zpracovávat.

5.4 Webový server, který spravuje webové stránky www.besthypo.cz, zasílá na osobní počítač Uživatelé, který navštíví tyto webové stránky soubory „cookies“ (textové soubory, které server umísťuje do počítače Uživatelé webových stránek a které při každé další návštěvě webových stránek Uživatelé získává zpět na server), pokud Uživatel přijímání těchto souborů povolil ve svém prohlížeči webových stránek. Jedním z důvodů využití souborů „cookies“ je pomoc při shromažďování statistických údajů o návštěvnosti webových stránek, přičemž tyto údaje nikdy nejsou spojeny s osobními údaji Uživatelé.

5.5 Přijímání souborů „cookies“ dle předchozího odstavce může Uživatel zakázat ve svém prohlížeči webových stránek.

6. Odpovědnost poskytovatele

6.1 Poskytovatel neodpovídá za činnost Uživatelů v souvislosti s využíváním služeb Portálu ani za způsob jeho užívání. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití těchto služeb Uživatelé, Poradci či třetími osobami. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody vzniklé Uživatelům či třetím osobám v důsledku užívání či naopak nemožnosti využívání služeb Portálu nebo v souvislosti s nimi. Poskytovatel neodpovídá za plnění povinností v rámci závazků vzniklých mezi Uživatelé a Poradci.

6.2 Uživatel bere na vědomí. Že Poskytovatel objektivně nemůže zaručit stoprocentní funkčnost ani bezchybnost fungování služeb Portálu, a to s ohledem na technickou náročnost procesů, které v rámci Portálu probíhají.

7. Vyřizování stížností Uživatelů

7.1 Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@besthypo.cz.

8. Ceny a poplatky

8.1 Využívání všech možností a služeb Portálu Uživatelem je zcela zdarma.

9. Práva a povinnosti

9.1 Uživatel prohlašuje že

- je-li Uživatel Maklér, prohlašuje, že je zplnomocněn k jednání za Závěmce a byl mu poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů Závěmce pro účely užívání Portálu a zpracování nabídky Hypotéky,
- je plně způsobilý k právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk,
- nebyl zbaven způsobilosti k právnímu jednání, ani mu tato nebyla omezena v rozsahu znemožňujícím mu vyslovení souhlasu s těmito VOP,
- veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- že se seznámil s textem těchto VOP a s těmito souhlasí,
- na základě uděleného Souhlasu se zpracováním je seznámen se skutečností, že jím poskytnuté údaje může Poskytovatel předat/poskytnout Poradcům,
- pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů, okamžitě toto sdělí Poskytovateli.

9.2 Poskytovatel je

- oprávněn na základě uděleného Souhlasu se zpracováním předat sdělené identifikační údaje Poradci,
- kdykoliv pozastavit činnost Portálu.

9.3 Poskytovatel prohlašuje, že

- není koncovým dodavatelem finančních produktů-Hypoték,
- poskytuje v rámci Portálu prostor pro získání obecných informací týkajících se tématu Hypoték dle kritérií Závěmce. Tyto informace jsou pouze orientační a slouží výhradně ke studijním účelům. Poskytovatel propojuje Uživatele pro získání bližších informací o úvěrech s Poradci.

9.4 Bližší specifikace práv a povinností Makléře a Poradce je zahrnuta ve zvlášť uzavíraných smlouvách.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Ochrana osobních údajů Závjemce, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

10.2 Uživatel souhlasí s použitím osobních údajů za účelem kontaktování ze strany hypotečního specialisty (emilem nebo telefonicky) pro bližší informace k modelaci hypotečního úvěru a za účelem zasílání informací a novinek z finančního trhu. V případě uživatele zájmu také k vypracování a vyřízení hypotečního úvěru, případně i jiných finančních produktů dle uživatelských požadavků.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Komunikace mezi Poskytovatelem a Uživateli, Poradci a případnými třetími osobami probíhá výhradně prostřednictvím telefonu a emailu, na emailové adrese Poskytovatele info@besthypo.cz.

11.2 Právním rozhodným pro veškeré případné spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu je právní řád České republiky.

11.3 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

11.4 Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky VOP vyžadují písemnou formu, přičemž o jejich změně bude objednatel informován prostřednictvím oznámení na Portálu.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2020.